

	<p>Urla Denizcilik Meslek Yüksekokulu</p>	<p><b>PLANLI BAKIM SİSTEMİ PROSEDÜRÜ KONTROL LİSTELERİ</b></p>	<p>Dokuman No : KEK-PB-KL Yayın Tarihi : 15.11.2013 Revizyon Tar/No: - Sayfa No : 1 /4</p>
---	---	--	--

Donanımın Ait Olduğu Birim:		Kontrolü Yapan Kişi:
Bilgisayar Kullanıcısının Adı:		
Sorular :	E / H	Açıklama :
Bilgisayarınızda sorun var mı?		
Sorun ne şekilde ortadan kaldırıldı?		
Virüs kontrolü yapıldı mı?		
Virüs bulundu mu? Virüsün adı ne?		
Virüse hangi dosyalarda rastlanıldı? (Örn. Dosya türleri, *.doc, *.xls, *.ppt		
Virüs programı güncellendi mi?		
Bulunan virüsten sistem veya çalışma dosyaları etkilendi mi? Etkilendi ise ne gibi işlem yapıldı?		
Aynı bilgisayara da kaçınıcı kez virüs bulundu?		
Aynı bilgisayarda kaçınıcı kez arıza oldu?		
Arıza nedeni:Kullanıcı mı? Teknik bir hata mı?		
Arıza ne şekilde giderildi?		
Kullanıcıya ne gibi uyarılarda bulunuldu?		
Bilgisayarda yabancı dosyalara rastlanıldı mı? Dosya uzantıları ne?		
Bu dosyalar imha edildi mi?		
Yazıcının çalışmasında sorun var mı? Varsa nedeni?		
Yazıcının sorununun giderilmesi ile ilgili olarak ne yapıldı??		
Tüm bilgisayar ve yazıcıların kompresör ile havası alındı mı?		
Bilgisayarların fanlarında çalışma sorunu olanlar değiştirildi mi?		

<p><b>HAZIRLAYAN:</b> <b>YÖNETİM TEMSİLCİSİ</b></p>	<p><b>ONAYLAYAN:</b> <b>YÜKSEKOKUL MÜDÜR</b></p>
---	--